

**2019 GROUP PROFILE**

TRADITIONAL CHINESE



# 我們對社會的價值

我們為社會增加的不僅僅是財務價值。透過我們誠信領導的方式，我們努力成為一個更永續的公司，並盡可能地發揮我們的正面影響力。我們的利益相關者（員工和供應商、投資者、客戶、政府和行業、消費者、社區和地球）是這項努力的最終受益者。為了衡量我們的成功，我們正在開發一種創新的影響評估模型，以量化我們對社會的價值。

## 我們的願景

我們目標成為全球最有競爭力及生產力的服務機構。持續改善我們在檢驗、測試、驗證和查證的核心能力，以提供最佳的服務，這是我們之核心所在。我們的目標市場由能向客戶提供最具競爭力及無與倫比服務所決定。

## 我們的價值

我們追求以熱情、誠信、企業家精神和開創性來彰顯我們的特質，並持續努力達成我們的願景。這些價值觀是我們行事的指引，是我們組織建立的基石。

## 我們的歷史

SGS 成立於 1878 年，透過提供創新的農產品檢驗服務改變了歐洲的糧食貿易。

隨著農產品檢驗業務在全球的不斷成長，我們的規模和服務範圍亦逐漸拓展。

在 20 世紀中期，我們開始提供檢驗、測試和查證的多元化服務，範圍橫跨工業、礦產、石油、天然氣和化學品多個行業領域。1981 年，SGS 於瑞士證券交易所上市，取得與無倫比的聲譽，被視為提供各行業企業應對每日挑戰解決方案的領導者。我們以檢驗、查證、測試和驗證等核心服務，加上諮詢、外包和訓練服務，為各行業提供了全方位的解決方案。

透過我們獨有的全球網絡，我們能針對行業或部門的具體需求，提供量身訂制的解決方案。

我們的客戶信賴我們的專業、經驗和資源能幫助他們實現卓越成就。

今天，我們致力於透過創新的方案來實現商業利益。我們能夠幫助客戶提高品質、安全性、效率及生產力並快速進入市場、減少風險以及在永續經營發展方面建立信賴。



我們致力提供社會永續價值。確保我們的供應鍊和直接營運對傳統財務收益有正面影響，這是我們成功和領導的重要組成部分。

**FRANKIE NG**  
執行長

# 我們傳遞的價值

## 品質

我們的客戶依賴於我們的獨立協力廠商檢驗、測試和審核解決方案，以確保其產品、服務和工藝流程的合規性。通過我們的全球網絡，在世界各地提供品質認證和驗證服務。

## 生產力

通過提供訓練和外包之解決方案，我們確保客戶企業之生產力與同步發展。短期解決方案中，我們提供優良的生產管理專業人員。對於長期解決方案，我們能專業訓練客戶的現有人員，並發展其專業技能。

## 安全

我們幫助企業組織開發有效的健康和系統，以保護員工，創造消費者信心，並提高業務的可信度。我們支持客戶遵循最好的預習，並且符合國家和國際法規。

## 高效率

我們量身訂制的業務解決方案，在業務上能幫助客戶的營運更快速、精簡和高效的改進流程和體系。我們運用SGS全球化網絡和專業經驗，帶給您無與倫比、高效率之成果。

## 誠信

我們獨立和誠信的全球聲譽，讓我們能在任何需要的地方建立信任。我們提供公開透明、公正的檢驗、測試、查證和驗證解決方案，保證客戶對其產品、流程、系統和服務擁有充足的信心。

## 風險降低

我們為客戶提供獨立和公正的服務，使他們能夠辨識、管理和降低風險。藉由SGS的專業檢測能力，我們的專家能提出風險防範措施，並提供合適的風險管理解決方案。我們協助各個行業符合國際風險管理標準。

## 快速進入市場

符合目標行銷市場的要求，是加速進入市場的關鍵。我們的諮詢、測試及驗證服務，幫助全球各行各業的客戶應對市場目標的需求和挑戰。

## 永續發展

我們幫助客戶擔負起角色的精神，建設一個更加負責和永續的未來。我們宣導環境的責任，協助客戶降低專案風險。我們藉助於企業規模和專業，努力建設一個永續發展的未來。我們確保在整個價值鏈中減少對環境的影響。



# 行業涵括

SGS的九大業別為11項主要行業提供服務。每個業別都開發和維持世界一流的專業知識，以支持客戶不斷變化的需求。憑藉我們的專業服務，為客戶制定應對全球挑戰的解決方案。SGS行業別概述如下

## 農產和食品

為您的供應鏈提供創信安全, 品質和永續性

消費者希望在食品生產過程中的每一個階段都具有安全和品質保證。我們的服務能在各類農產和食品供應鏈間，建立信任、降低風險和維持效率。我們為農用化學品、種子、生物燃料、化肥、食品和林業提供傳統和新的數字服務，通過使用最新技術提高效率並幫助客戶更智能地工作，從而為所有行業增加價值。我們透過評估品質，提升價值、確保安全和可持續的供應鏈，為客戶品牌誠信提供保障。從最初的生產到消費，我們提供客戶能符合法規倉儲、運輸、包裝和銷售，以及進出口產品檢驗等方面的協助。

## 化學領域

我們的化工行業服務將以創新、安全和高效融入一切產品。

工業化學公司利用我們的服務，優化生產，降低風險，消除潛在的安全隱憂。在化學原料轉化至消費品過程中，我們攜手合作已確保化學成分品質和成品的安全性及合規性。我們的諮詢服務提供實驗室設計，試營運和運營協助。我們透過資產完整性管理服務，程式優化及專案生命週期服務，為客戶提供支援，以提升運營過程中的生產力和效率。

## 建築

在建築行業，我們為所生存的環境提供安全和功能保障。

安全、有效和值得信賴的過程是建築物或基礎設施建設的必要條件。我們說明客戶實施有效的設計評估、規劃、預算、場地安全；物流；以及選用高品質的人員和設備。我們針對建築專案可行性、風險評估和管理方面，進行研究。我們透過對材料進行化學和物理測試，確保全球供應鏈的品質。我們的資產管理系統基於即時感測器系統追蹤機器和設備的運行狀況。我們檢驗服務則提供設施、廢棄物和能源方面的審核。

## 消費品和零售

供應鏈建立全面的信任

我們的服務使製造商、進口商、出口商與零售商都能取得競爭優勢。我們確保可信賴的商品到達消費者手中，如電氣電子產品、玩具和嬰幼兒產品、醫療器械、輕工耐用品、化妝品、個人護理及家居用品等。我們的實驗室進行材料和功能測試，以驗證產品具備客戶所聲稱的性能。我們對生產過程的各個階段執行核對總和審核，並對零售店進行檢查，確保客戶品牌獲得正確展示。我們幫助客戶開發消費者信賴的產品、流程和供應鏈。

## 能源

能源可從再生能源到傳統能源的生產過程

為了符合新制法規的監管要求，能源領域亦不斷的變革。我們全面性的服務幫助客戶專注於效率、優化和完整資產性。我們可為能源行業提供全方位的獨立檢驗和稽核服務。我們提供解決方案領域涵蓋：石油、天然氣、電力、煤炭、核能與可再生能源。我們幫助每個客戶能有更好的評估及風險管理。在再生能源領域，我們提供水力、風力和太陽能電力方面的諮詢服務。我們的解決方案能有助於能源領域實現創新。

## 工業製造

讓業務更富有成效，更具盈利。

我們的專業能力可使製造商提高生產力，遵循最佳實踐，並簡化操作流程或運輸物流。從醫藥到農業機械、航空航太到汽車等工業製造商，我們的獨立測試和合規服務給予信賴。我們通過傳感技術得到的數位資訊對元件製造提供建議，以及成品評估幫助客戶達到生產性能標準。我們幫助製造商滿足所有國際品質、健康及安全法規，並提供減少對環境影響的建議。

## 生命科學

保障藥品品質和功效

在製藥、生物製藥和醫療器械等行業，產品必須符合相關國家和國際法規要求，以及行業最佳實踐。我們的服務確保優質、安全及合規的產品，縮短產品上市週期。我們對藥品和醫療器械產品提供從開發、測試、生產和銷售各重要的階段。憑藉自有的合約分析實驗室網路和最先進的臨床試驗設施，我們獲得客戶的信賴，支援他們取得可靠的結果。

## 礦產

透過提供有效的服務，協助客戶快速進入市場並使回收極大化。

我們在礦產方面的機會來自於行業對市場復甦和安全生產的期許。我們是礦業的策略性夥伴，為客戶提供測試、技術、貿易支援和生產優化服務。我們提供的可持續發展的方案，包括勘探、生產、行業應用、退役和關閉等各階段。我們幫助提高資產價值，優化工業礦物和貴金屬和稀有金屬開採的回收率。我們在鋼鐵生產、化肥、煤和焦炭交易中提供專業經驗。我們日益擴張的服務網路能更好地滿足客戶在全球不同地區的專案需求。

## 石化

創新解決方案，增強價值鏈品質。

石化行業不斷尋求效率提升。我們在石油和天然氣行業的整個價值鏈中提供全面的服務組合，使我們的合作夥伴能夠獲得上游和下游領域的獨立專業知識。我們為勘探、開採、精煉、物流以及石油、天然氣和其他碳氫化合物的零售提供量身定制的解決方案。我們確立的核心信念，包括健康和安全、創新和信任方面的卓越表現。在歷經變革的市場中，我們正在優化數據分析的功能。我們提供專業的意見和知識給上游客戶，包括應用礦物學、計量、測量、和碳氫化合物分配服務。我們的下游客戶支援分銷和零售、優化流程的設計和執行以及全球貿易檢驗。

## 政府及公共機構

促進貿易和永續發展，保護社會免受欺詐和經濟犯罪的侵害。

公共部門組織要求的解決方案，需與其現有流程和政策協調一致。我們無與倫比的邊境管制服務，包括掃描儀安裝、運輸監控和風險分析，支持公共部門降低全球風險。我們的電子服務解決方案促進國際貿易和收入處理。我們透過獨

立的道路安全服務，協助改善公共基礎設施，提高運輸系統效率。客戶信賴我們，並能夠幫助其遵守複雜的品質、健康、安全和環境規定。我們提高整個公共部門的品質和生產力。

## 交通運輸

推動更安全，更低污染，更有效率的產業

提高性能和降低風險對我們的客戶至關重要。對於整個交通運輸行業的產品和服務，從汽車、鐵路、船舶到航空器，我們引導品質改善並確認效率最大化。我們支持客戶以更低的成本和更高的價值為其客戶縮短交貨時間。我們的專家通過整合和遵守標準和法規，幫助最大限度地減少客戶產品和服務對環境的影響。我們的專家透過遵守和符合標準和法規，幫助客戶使其產品和服務對環境的影響降至最低

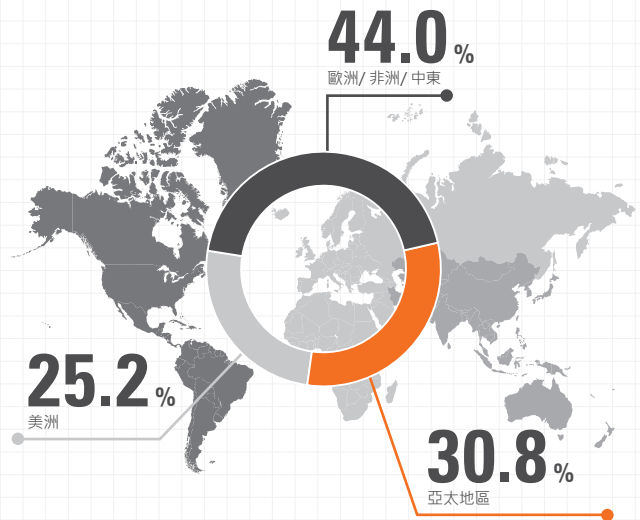
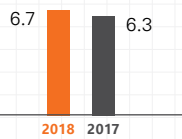


# 2018年財務狀況

## 區域營業收入

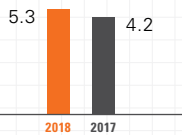
**67** 億瑞士法郎

收入 +6.0%<sup>1</sup>



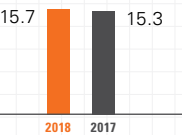
**5.3%**

成長



**15.7%**

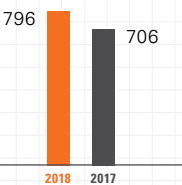
調整後營業利率<sup>2</sup>



## REVENUE BY BUSINESS

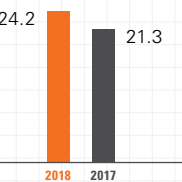
**CHF 796** MIO

自由現金流量 +12.7%<sup>3</sup>



**24.2%**

投資回報率 ROIC<sup>4</sup>



1. 採用一致之匯率比較。
2. 併購之無形資產攤銷費用及非常損益前。
3. 來自營運活動之現金流量，排除資本支出。
4. 本期利潤/(非流動資產+淨營運資金)

# SGS 商業準則

SGS商業準則是商業行為的基石。它們是指導我們決策的基礎、全面的信念和行為，並使我們能夠在我們所做的每件事中展現SGS品牌。



誠信



尊重



健康和安​​全



品質和專業



領導力



永續發展

# 永續發展成就

MEMBER OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM

SGS連續第五年被道瓊斯永續發展指數評為行業領導者



FTSE4Good

SGS第二年被納入FTSE4Good指數



SGS被任命為碳揭露專案 (CDP) 供應鏈合議領導者

## 對社會的價值

SGS連續第二年成為正面淨利公司

## 碳中和

SGS保持其碳中和公司的地位

## 與我們連絡:

**SGS SA**  
1 place des Alpes  
P.O. Box 2152  
1211 Geneva 1  
Switzerland

t +41 (0)22 739 91 11  
[www.sgs.com/contact](http://www.sgs.com/contact)



SGS第四年獲得EcoVadis的黃金級評等



SGS因其卓越的永續性表現而獲得Robecosam金級獎

CHF **1.55** MIO

SGS員工為社區投資155萬瑞士法郎，社區志願服務18 544小時

**63%**

自2014年以來，可紀錄工傷事故頻率 (TRIR) 和損失工時事故率 (LTIR) 分別下降了63%和58%

了解有關SGS永續發展的更多信息  
<http://www.sgs.com/en/our-company/corporate-sustainability/sustainability-at-sgs>

Investor Relations SGS SA:  
[www.sgs.com/IR](http://www.sgs.com/IR)  
[SGS.Investor.relations@sgs.com](mailto:SGS.Investor.relations@sgs.com)

Media Relations:  
[MediaPR@sgs.com](mailto:MediaPR@sgs.com)

Careers at SGS:  
[www.sgs.com/careers](http://www.sgs.com/careers)

Follow us:  
[www.sgs.com/socialmedia](http://www.sgs.com/socialmedia)  
[www.sgs.com/subscribe](http://www.sgs.com/subscribe)

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

